


AVL protège la propriété intellectuelle avec un partage de fichiers simple et sécurisé

APERÇU



Client: AVL
Secteur d'activité: Automobile
Siège social: Graz, Autriche

Fonctionnalités Kiteworks Utilisées

- Email
- Envoi de Fichiers
- Transfert de Fichiers Automatisé
- Partage de Fichiers
- APIs
- Formulaires web

AVL est la plus grande société mondiale indépendante dans le domaine du développement, de la simulation et de la technologie d'essais des groupes motopropulseurs pour voitures, poids lourds et gros moteurs. Ils commercialisent des moteurs à combustion, hybrides et électriques, ainsi que des transmissions et des batteries.

AVL développe également des logiciels pour ces systèmes, y compris les méthodes de simulation AVL développe également des logiciels pour ces systèmes, avec notamment les méthodes de simulation nécessaires aux essais des moteurs et des véhicules. Fondée en 1948, AVL compte plus de 6 650 employés dans 45 pays.

Complexité et manque de modularité dans le transfert de fichiers

AVL utilisait le protocole de transfert de fichiers sécurisés (SFTP) et des connexions chiffrées pour partager des fichiers volumineux avec ses développeurs. Mais la société s'est inquiétée du nombre croissant de fournisseurs de stockage cloud gratuits et de Mais l'entreprise a commencé à craindre la multiplication des services de stockage en cloud gratuits et grand public tels que Dropbox, Google Drive et Microsoft OneDrive, utilisés pour échanger des données sensibles. Les filiales de la société et les fournisseurs utilisaient déjà plusieurs solutions de stockage et de systèmes de gestion de contenu, aggravant ainsi le risque de fuite de données.

AVL a déployé un extranet basé sur Microsoft SharePoint pour fournir une solution intégrée et sécurisée de communication externe avec les clients, les partenaires et les fournisseurs. Toutefois, la solution était limitée à une taille de fichier de 2 gigaoctets. Il était aussi conçu pour des grands projets, si bien que la complexité du système ne permettait pas à l'équipe informatique d'AVL de proposer des fonctions libre-service. Il fallait des semaines pour répondre aux requêtes relatives aux sites et aux comptes, ce qui le rendait inutile pour les projets court terme.

“Kiteworks répond à tous nos besoins et accompagne efficacement notre modèle d'entreprise et nos méthodes de travail. Sa nouvelle stratégie et les produits « mobile-first » vont accompagner AVL pour les années à venir.”

– Thomas Fischer, Spécialist, IT Infrastructure Analysis, AVL

Une longue liste d'exigences

AVL cherchait un système de transfert de fichiers unique qui prenne en charge son environnement Microsoft, facilite la collaboration, tout en réduisant le temps et les coûts liés à cette gestion. Cette solution devait s'intégrer aisément dans les différentes versions SharePoint (2010, 2013 et Office 365), dans les systèmes de fichiers distribués (DFS), dans Outlook et dans Windows 7 et 8. Elle devait également être compatible avec les plateformes mobiles et servir de modèle pour la synchronisation et l'accès aux fichiers au niveau mondial.

Le volume de données stockées par AVL double tous les deux ou trois ans. Trouver une plateforme capable de gérer le partage de cet énorme volume de données, et notamment de fichiers volumineux, était donc indispensable. AVL produit par exemple des ensembles de données, modèles et vidéos pour son logiciel de simulation dont la taille peut dépasser 60 gigaoctets.

À la recherche d'une solution

AVL s'est d'abord tourné vers ses fournisseurs de stockage EMC et NetApp, mais il est vite ressorti qu'aucun d'entre eux ne pouvait répondre à ces exigences. "Nous avons décidé de nous adresser à des experts des échanges de données sécurisés entre appareils et, où que nous regardions, le nom de Kiteworks revenait toujours," explique Thomas Fischer, spécialiste de l'équipe IT Infrastructure Analysis chez AVL.

"Nous nous sommes donc lancés dans une étude de faisabilité pour voir si Kiteworks était aussi intéressant que le montraient les vidéos YouTube, et nous avons été agréablement surpris de constater que la publicité ne mentait pas, contrairement à d'autres fournisseurs," se souvient Mr Fischer. "Kiteworks cochant toutes les cases, et le service commercial était si qualifié qu'il a largement contribué à nous faire adopter la solution."

Des résultats immédiats et des avantages durables

L'équipe informatique d'AVL a été à la fois surprise et heureuse de constater la rapidité avec laquelle les premiers utilisateurs ont adopté Kiteworks. Le pilote a rencontré un tel succès qu'il a fallu freiner l'ajout de collaborateurs externes aux projets des utilisateurs test jusqu'au déploiement complet de Kiteworks.

En quelques semaines seulement, Kiteworks faisait partie intégrante des processus de travail quotidiens de l'entreprise. Les principaux serveurs d'AVL sont déployés sur site en Autriche, et il y a des hubs continentaux à Tokyo et à Plymouth, dans le Michigan. Toutes les données sont automatiquement répliquées entre les trois sites.

Besoins

- Mettre en place une interface standardisée de partage et de transfert de fichiers
- Assurer la prise en charge de très gros fichiers et la modularité pour faire face à la croissance rapide des données
- Accéder aux fichiers et pouvoir les modifier depuis n'importe quel appareil

La solution Kiteworks

- Transfert de fichiers sécurisé Kiteworks

Impact économique

- Réduire les risques grâce à une plateforme de partage de fichiers unifiée et sécurisée
- Augmenter la productivité grâce à une solution simple à utiliser capable de gérer des transferts de fichiers volumineux
- Mieux protéger la propriété intellectuelle grâce au déploiement d'un cloud privé

“Nos collaborateurs ont été surpris de voir qu'ils pouvaient accéder non seulement à du contenu, mais aussi modifier des documents Office depuis un appareil mobile à partir de l'application Kiteworks. Et pour cause, plusieurs nous ont confié qu'ils ne pouvaient plus s'en passer.”

– Thomas Fischer, Spécialist, IT Infrastructure Analysis, AVL

Étude de cas

AVL protège la propriété intellectuelle avec un partage de fichiers simple et sécurisé

“Personne ne s’est plaint pendant la phase de déploiement,” rapporte Mr Fischer. “Le personnel a été surpris de constater que non seulement il pouvait accéder au contenu sur un appareil mobile, mais qu’il pouvait également modifier des documents Office sur n’importe quel appareil à partir de l’application Kiteworks. Et pour cause, plusieurs nous ont confié qu’ils ne pouvaient plus s’en passer.”

Les équipes informatiques ont autant apprécié Kiteworks que les utilisateurs finaux d’AVL. Kiteworks a par exemple, répondu aux nombreuses obligations de l’informatique en matière de sécurité, en intégrant notamment les identifiants LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) et Active Directory, avec une possibilité d’authentification à deux facteurs pour les projets très sensibles. Le service IT s’est également félicité du déploiement du cloud privé sur site, qui permet à AVL de mieux contrôler ses données sensibles.

“Kiteworks fait tout ce dont nous avons besoin et soutient parfaitement notre modèle d’affaires et nos méthodes de travail. Kiteworks continue de développer de nouvelles fonctionnalités qui facilitent la vie de nos salariés, et sa nouvelle stratégie et ses produits mobiles mobile-first vont accompagner AVL pour les années à venir,” conclut Mr Fischer.

Kiteworks

Copyright © 2022 Kiteworks. Kiteworks’ mission is to empower organizations to effectively manage risk in every send, share, receive, and save of sensitive content. The Kiteworks platform provides customers with a Private Content Network that delivers content governance, compliance, and protection. The platform unifies, tracks, controls, and secures sensitive content moving within, into, and out of their organization, significantly improving risk management and ensuring regulatory compliance on all sensitive content communications.