

# Sensible Dokumente in Salesforce sicher versenden und empfangen

## Accellion Salesforce-Plugin

Unterstützen Sie Ihre Kundensupport- und Vertriebsteams mit dem sicheren Salesforce-Plugin von Accellion. Ermöglichen Sie Mitarbeitern den einfachen und effizienten Austausch großer und sensibler Dateien mit ihren Kunden - ohne den Salesforce-Workflow zu verlassen. Legen Sie Sicherheitsrichtlinien fest, setzen Sie Governance-Richtlinien durch und behalten Sie die vollständige Kontrolle über Ihre eigene sichere Dateispeicherinfrastruktur außerhalb der Salesforce-Cloud. Mit Kontrollmechanismen und Berichten können Sie die Einhaltung gesetzlicher Vorgaben sowie Maßnahmen zum Schutz des Unternehmens vor Datenschutzverletzungen nachweisen, ohne geschäftliche Abläufe zu verlangsamen.

### Einfache Workflows zum Austausch sensibler Dokumente für Vertrieb, Support und Kunden

Mitarbeiter übertragen regelmäßig extrem sensible Dateien wie Angebote, Verträge und Lizenzen an und von Kunden und Interessenten. Mit dem Accellion Salesforce-Plugin stellen Sie sicher, dass diese Up- und Downloads ein einfacher Bestandteil ihrer normalen Arbeitsabläufe in den gewohnten Benutzeroberflächen sind und sorgen somit für höhere Effizienz und weniger Fehler. Machen Sie es Ihren Kunden leicht, Dateien sicher herunterzuladen und von Ihnen angeforderte Dateien hochzuladen. So gewährleisten Sie auch die einfache und zuverlässige Übertragung großer Dateien, wie CAD-Modelle und Fehlerprotokolle.

### Bestimmen Sie, wo sensible Daten gespeichert werden

Verbinden Sie Ihre eigene Storage-Infrastruktur mit Salesforce-Cases, -Accounts und -Opportunities, um die Richtlinien für die Speicherung lokaler vorhandener Inhalte einzuhalten und die vollständige Kontrolle über die Kosten der Datenspeicherung zu behalten. Darüber hinaus können Sie vertrauliche Dateien direkt vom Desktop, von lokalen Dateifreigaben oder Datenquellen wie SharePoint, Documentum, OpenText und Microsoft OneDrive sicher an Kunden senden.

### Wesentliche Merkmale:

- Direkt in Salesforce-Cases, -Opportunities und -Accounts integrierbar
- Unterstützt sowohl Lightning- als auch Classic-Benutzeroberflächen
- Sicheres Senden und Empfangen von Inhalten über E-Mail oder freigegebene Ordner
- Übertragung unbegrenzt großer Dateien
- Schützen Sie Dateien mit unternehmensgerechter Sicherheit und Governance
- Bestimmen Sie die Speicherorte - Regionen, Geschäftsräume und Speichermedien
- Anzeige, Kontrolle und Nachweis aller Dateiaktivitäten
- Nachweis der Einhaltung gesetzlicher Vorgaben wie DSGVO, SOC 2, FIPS und HIPAA

## Verhindern Sie unerlaubten Zugriff auf urheberrechtlich geschütztes geistiges Eigentum und sensible Kundendaten

Über die Plattform für sichere Dateifreigabe und Governance von Accellion können IT-Verantwortliche den Austausch vertraulicher Unternehmensinformationen schützen und steuern, ohne Anwendern dabei in die Quere zu kommen. Tausende CIOs und CISOs weltweit vertrauen auf Accellion wenn es um Datenschutz und Sicherheit geht.

- Überwachen und analysieren Sie alle sensiblen Inhalte, die in Ihrem Unternehmen ein- und ausgehen
- Erstellen Sie granulare, skalierbare Richtlinien und strenge Zugriffskontrollen
- Gewährleisten Sie Datenschutz mithilfe höchster Verschlüsselung während der Übertragung und im ruhenden Zustand
- Integrieren Sie Ihre DLP- und ATP-Lösung, um unerwünschten Datenabfluss zu verhindern und bekannte und unbekannte Bedrohungen zu blockieren
- Implementieren Sie 100 % On-Premise oder nutzen Sie Private Cloud-, Hybrid Cloud- und FedRAMP-Bereitstellungsoptionen
- Reduzieren Sie Risiko und Wartungsaufwand mit der gehärteten virtuellen Appliance von Accellion
- In Ihre bestehende Sicherheitsinfrastruktur integrierbar, einschließlich LDAP, SSO und SIEM

## Mit Accellion geben führende Unternehmen auf der ganzen Welt Dateien sicher frei

Zu unseren Kunden zählen:



## Hinzufügen, Anfordern, Senden und Empfangen von Dateien innerhalb von Salesforce-Cases und -Opportunities

The screenshot displays the Accellion interface for a specific case. At the top, there are buttons for 'Request Files', 'Add from Accellion', and 'Add from Computer'. Below this, a folder icon is labeled 'Case\_00160722'. A table lists files with columns for Actions, Name, Updated, and Size. Below the table, it says 'Secured by Accellion' and '9 of 9'. Underneath, there is a 'Resolution' section with an 'Activity History' table. The activity history table has columns for Action, Subject, Task, Assigned To, and Last Modified. One entry is visible: '[External Email] File request: Please upload logs [Case\_00160722]' with a checkmark in the Task column, assigned to 'Sudhakar', and last modified on 4/5/2018 at 2:30 PM.

Actions	Name	Updated	Size
<input type="checkbox"/> Send   Download   Delete	Nondisclosure Agreement.docx	05/21/2018 10:15 AM by bob@a.com	32.94 KB
<input type="checkbox"/> Send   Download   Delete	Sys00129338.log	04/05/2018 2:31 PM by jane.k.client@g.com	19.53 MB
<input type="checkbox"/> Send   Download   Delete	Server-5-2-3-1.vmdk	04/05/2018 1:24 PM by jane.k.client@g.com	38.10 MB
<input type="checkbox"/> Send   Download   Delete	DLP console.png	04/05/2018 1:14 PM by jane.k.client@g.com	47.83 KB

  

Action	Subject	Task	Assigned To	Last Modified
Edit   Del	[External Email] File request: Please upload logs [Case_00160722]	✓	Sudhakar	4/5/2018 2:30 PM

Accellion ist die führende Plattform, die es Unternehmen ermöglicht, vertrauliche Informationen über Unternehmensgrenzen hinweg sicher auszutauschen und gleichzeitig die für den Nachweis der Compliance erforderlichen Kontrollen und Transparenz zu gewährleisten. Die Lösungen von Accellion werden von mehr als 25 Millionen Nutzern und bei mehr als 3.000 der weltweit führenden Unternehmen und Behörden eingesetzt, darunter KPMG, Latham & Watkins, Linde Gas, NHS, das National Institute for Standards and Technology (NIST) sowie Hilton und Pfizer.

www.accellion.com | © 2018 ACCELLION. Alle Rechte vorbehalten